

VOGUE UK udziela 5-letniej gwarancji na swoje produkty na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie, które określają wszelkie uzasadnione sytuacje odpowiedzialności producenta oraz przypadki, w których taka odpowiedzialność jest wyłączona:

Gwarancja udzielana jest na wszystkie produkty Vogue UK. Wszystkie produkty VOGUE UK **MUSZĄ BYĆ** instalowane przez wykwalifikowanych hydraulików i/lub elektryków (w zależności od wersji), którzy są obeznani z aktualnymi regulacjami i zasadami z zakresu dobrych praktyk.

Każdy produkt **MUSI BYĆ** zainstalowany, użytkowany i konserwowany zgodnie z dołączonymi wskazówkami oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w odpowiednich normach polskich i europejskich, obowiązujących w momencie montażu.

Firma VOGUE UK rezerwuje sobie prawo do naprawy lub wymiany (według własnego uznania) produktów, które uznała za wadliwe w związku z niedostateczną jakością projektu, użytych materiałów lub procesu produkcji.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje elementów instalacji wodnej i elektrycznej.

Wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem, użytkowaniem, zaniedbaniem, przypadkowym lub umyślnym działaniem nie są objęte gwarancją.

Uszkodzenia innego mienia, uszkodzenia ciała, straty i uszkodzenia wtórne, poniesione wydatki i wszelkie koszty nie są objęte gwarancją.

Niniejsza gwarancja dotyczy jedynie grzejników sprzedawanych pod marką VOGUE na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i nie podlega przeniesieniu.

Wszelkie naprawy produktów VOGUE UK muszą być wykonane przez producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela.

Wykończenia dekoracyjne takie jak złoto, nikiel, polerowany mosiądz oraz miedź nie są objęte niniejszą gwarancją. Wykończenia te w naturalny sposób ulegają ściemnieniu i postarzeniu w trakcie użytkowania. W żaden sposób nie wpływa to na funkcjonalność i trwałość produktu.

Należy zachować dowód zakupu (paragon lub fakturę), który może być w przyszłości niezbędny do weryfikacji uprawnień gwarancyjnych.

W związku z polityką nieustannego doskonalenia firma Vogue UK rezerwuje sobie prawo do zmiany warunków gwarancji bez uprzedzenia.

WAŻNE: Jest to niezwykle mało prawdopodobne, jednak jeśli doświadczysz problemów z naszym produktem w okresie gwarancji skontaktuj się ze sprzedawcą, który w Twoim imieniu dokona zgłoszenia do firmy Vogue UK.

Po okresie gwarancji skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta w Anglii:
Tel.: +44 1902 387 020
E-mail: info@vogueuk.co.uk

lub z przedstawicielem w Polsce:
IntuitionBathrooms
Tel.: +48 22 620 50 50
E-mail: kontakt@intuitionbathrooms.pl

NINIEJSZA GWARANCJA W ŻADEN SPOSÓB NIE OGRANICZA UPRAWNIEN USTAWOWYCH.

WSKAZÓWKI DO MONTAŻU

WAŻNE: Proszę uważnie zapoznać się ze wskazówkami dotyczącymi instalacji grzejników Vogue UK. Jeśli któryś punkt będzie wydawał się niejasny lub będą potrzebne dodatkowe informacje prosimy o kontakt z działem obsługi klienta w firmie Vogue UK pod numerem: +44 1902 387 020 lub z przedstawicielem producenta w Polsce pod numerem: +48 22 620 02 46.

WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY VOGUE UK

WERSJE WODNE

Grzejniki VOGUE UK **MUSZĄ BYĆ** zainstalowane przez wykwalifikowanego hydraulika lub monter systemów ogrzewania zgodnie z poniższymi wskazówkami oraz obowiązującymi regulacjami:

Upewnij się, czy wybrany model grzejnika jest odpowiedni do dostępnego rodzaju instalacji. Produkty Vogue UK są odpowiednie do większości systemów ogrzewania. Jednak, nigdy **NIE** instaluj produktu stalowego (zawierającego żelazo) w otwartym (bezpśrednim) obiegu wody. Jeśli masz wątpliwości, zapytaj!

Jeżeli musisz zainstalować grzejnik w otwartym (bezpśrednim) obiegu wody upewnij się, że **NIE** znajduje się w nim naturalnie miękka lub sztucznie zmiękczana woda. Należy skonsultować się z lokalnym przedsiębiorstwem wodociągowym, aby upewnić się, że zjawisko odcynkowania nie występowało wcześniej w Twojej okolicy. Analiza składu wody dostępna jest odpłatnie.

Grzejniki wytworzone z mosiądzu **NIE** powinny być instalowane w otwartych (bezpśrednich) obiegach gorącej wody użytkowej, jeśli zastosowano urządzenie do zmiękczenia wody.

W przypadku zamkniętych (pośrednich) obiegów wody, przed zainstalowaniem grzejnika Vogue UK, zalecamy przepłukanie instalacji z użyciem specjalnego środka do czyszczenia oraz zastosowanie inhibitora do ochrony instalacji grzewczych. Jest to szczególnie istotne w sytuacji gdy grzejnik Vogue UK ma stanowić uzupełnienie już istniejącej instalacji grzewczej. Czynność ta zapewni sprawne i bezawaryjne działanie elementów instalacji wraz z nowym grzejnikiem.

Upewnij się, że grzejnik zostanie zainstalowany z zaworami zamykającymi. Firma Vogue UK posiada w swojej ofercie szeroki wybór odpowiednich zaworów.

Uszczelnij wszystkie połączenia zaworów z grzejnikiem z użyciem taśmy teflonowej (PTFE) lub innego środka uszczelniającego.

NIE należy dokręcać zbyt mocno połączeń zaworów z grzejnikiem, szczególnie w przypadku gwintów stożkowych. Może to doprowadzić do uszkodzenia produktu.

Upewnij się, że grzejnik znajduje się we właściwej pozycji, został odpowietrzony a instalacja hydraulicznie zrównoważona.

WERSJE ELEKTRYCZNE I WODNO-ELEKTRYCZNE

Grzejniki VOGUE UK w wersji elektrycznej oraz wodno-elektrycznej **muszą** być zainstalowane przez wykwalifikowanego elektryka zgodnie z poniższymi wskazówkami oraz obowiązującymi regulacjami:

Upewnij się, że zasilanie jest wyłączone przed przystąpieniem do prac instalacyjnych lub konserwacyjnych.

Jeśli grzejnik będzie montowany w łazience, musi zostać zamocowany na stałe oraz posiadać indywidualne uziemienie.

Element elektryczny w tym produkcie został wyprodukowany i sprawdzony na zgodność z normą EN60335-1 (CENELEC) - CE1 61/50. Jest on odporny tylko na zachłapanie i nie wolno zanurzać go w wodzie.

Element elektryczny w tym produkcie można podłączyć jedynie do instalacji prądu przemiennego o napięciu 220/240 V.

Element elektryczny **MUSI BYĆ** podłączony do instalacji w domu poprzez wpust kabla, z zastosowaniem łącznika dwubiegunowego.

UWAGA: Produkt ten **MUSI BYĆ** uziemiony z użyciem przewodu 3-żyłowego. W łazience produkt ten musi posiadać indywidualne uziemienie.

Upewnij się, że grzejnik zabezpieczony jest odpowiednim bezpiecznikiem (zwykle 5 A) lub dobrej jakości wyłącznikiem różnicowoprądowym.

GRZEJNIK NALEŻY INSTALOWAĆ WYŁĄCZNIE W POZYCJI Z ELEKTRYCZNYM ELEMENTEM GRZEW CZYM NA DOŁE.

Cykle termiczne **NIE** pojawiają się, jeśli element ten znajdzie się u góry. W konsekwencji dojdzie do uszkodzenia elementu grzewczego.

W grzejnikach wodno-elektrycznych w żadnej sytuacji **NIE WOLNO** włączyć elektrycznego elementu grzejnego jeśli włączone jest centralne ogrzewanie. Spowoduje to skrócenie cykli działania elementu grzewczego oraz ograniczy jego żywotność.

Elektrycznego elementu grzewczego **NIE WOLNO** używać jeśli grzejnik nie jest całkowicie wypełniony wodą, odpowietrzony i podłączony do instalacji centralnego ogrzewania. Projekt instalacji **MUSI** gwarantować ciągłe wypełnienie grzejnika wodą. Szczególną ostrożność należy zachować po wszelkich czynnościach serwisowych wymagających spuszczenia wody z instalacji.

W przypadku potrzeby przedłużenia przewodu zasilającego lub w przypadku jego uszkodzenia, wymianę należy powierzyć producentowi lub przedstawicielowi producenta.

W celu zapewnienia efektywnego działania włączony grzejnik staje się gorący. W związku z tym, jeśli osoby starsze, schorowane lub małe dzieci będą przebywać bez nadzoru w pomieszczeniu gdzie znajduje się grzejnik, należy upewnić się, że jest on zainstalowany w miejscu utrudniającym dłuższy kontakt.

Jeśli z grzejnikiem wykorzystywany ma być sterownik dzień/noc należy upewnić się, że sterownik ten przystosowany jest do mocy elementu grzewczego. Firma Vogue UK posiada w swojej ofercie szeroką gamę produktów, które można w tym celu wykorzystać. Grzejniki w wersji tylko elektrycznej zaprojektowane są do pracy ciągle i mogą być włączone przez cały czas.

W przypadku grzejników w wersji wodno-elektrycznej, kiedy wykorzystywany jest tylko elektryczny element grzewczy np. latem, należy uwzględnić zjawisko rozszerzalności cieplnej przez pozostawienie zaworu powrotnego w pozycji częściowo otwartej. Zawór doprowadzający musi pozostać zamknięty, aby uniemożliwić cofnięcie się wody do instalacji. Oba zawory muszą być otwarte podczas działania centralnego ogrzewania, np. w okresie zimowym.

INFORMACJE OGÓLNE

Wszystkie grzejniki Vogue UK w wersji, wodnej, wodno-elektrycznej oraz elektrycznej wykonane są zgodnie z normą EN 60335 Część 1 i 2 oraz spełniają wymagania w zakresie bezpieczeństwa elektrycznych urządzeń grzewczych, więc chwilowy kontakt z produktem nie powinien skutkować oparzeniem. Jednakże, w celu zapewnienia efektywnego działania włączony grzejnik staje się gorący. W związku z tym, jeśli osoby starsze, schorowane lub małe dzieci będą przebywać bez nadzoru w pomieszczeniu gdzie znajduje się grzejnik, należy upewnić się, że jest on zainstalowany w miejscu utrudniającym dłuższy kontakt.

PO INSTALACJI

Po zakończeniu montażu należy produkt zabezpieczyć, aby uniknąć jego uszkodzenia lub zanieczyszczenia wszelkimi materiałami budowlanymi, takimi jak farba, gips, klej do płytek, fuga lub silikon, aż do momentu zakończenia prac.

CZYSZCZENIE PRODUKTÓW

W celu zachowania w dobrym stanie powłoki dekoracyjnej tego produktu zalecamy jego regularne czyszczenie miękką szmatką nawilżoną wodą, a następnie wypolerowanie suchą miękką szmatką. W żadnym wypadku **NIE WOLNO** używać proszków ściernych, past do polerowania, detergentów, wybielaczy, a także środków czystości zawierających alkohol, kwasy lub środków żrących.

WAŻNE: Niektóre domowe wybielacze, środki czystości, pasty do zębów, środki do czyszczenia protez zębowych mogą spowodować uszkodzenie powłoki dekoracyjnej lub kolorowego wykończenia. W razie przypadkowego zachłapania produktu należy natychmiast wytrzeć go szmatką zwilżoną wodą, a następnie wytrzeć do sucha miękką szmatką.

Produkty Vogue UK oznaczone znakiem CE spełniają europejskie standardy dotyczące produkcji i bezpieczeństwa, a także zgodne są z europejską normą dotyczącą zgodności elektromagnetycznej.

UWAGA: PROSZĘ ZACHOWAĆ TEN DOKUMENT

Nazwa produktu:	Kod produktu i wersja wykończenia:	Data zakupu:	Kontrola jakości:
_____	_____	_____	_____

Proszę wypełnić wszystkie poniższe pola Karty gwarancyjnej WIELKIMI LITERAMI i odesłać wypełnioną kartę do dystrybutora firmy Vogue UK. Niedopełnienie tego wymogu spowoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

Imię i Nazwisko klienta:	Nazwa sprzedawcy:	Nazwa instalatora:
_____	_____	_____
Adres montażu:	Adres sprzedawcy:	Adres instalatora:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Kod pocztowy:	Kod pocztowy:	Kod pocztowy:
_____	_____	_____
Numer telefonu:	Numer telefonu:	Numer telefonu:
_____	_____	_____
Data montażu:		

Podpis:		
